



Руководство по эксплуатации

Тепловой насос Daikin Altherma, использующий теплоту грунта



Содержание

1	Информация о настоящем документе	2
2	Информация о системе	2
2.1	Компоненты в типичной схеме системы	3
3	Операция	3
3.1	Обзор: Эксплуатация	3
3.2	Общий обзор интерфейса пользователя	3
3.2.1	Кнопки	3
3.2.2	Знаки состояния	4
3.3	Управление нагревом помещения	4
3.3.1	Установка режима работы в помещении	4
3.3.2	Управление комнатным термостатом — использование домашней страницы температуры в помещении	4
3.3.3	Управление комнатным термостатом — использование домашних страниц температуры воды на выходе	5
3.4	Контроль горячей воды бытового потребления	5
3.4.1	Режим повторного нагрева	5
3.4.2	Запланированный режим	5
3.4.3	Запланированный режим + режим повторного нагрева	5
3.4.4	Использование домашней страницы температуры бака DHW	5
3.4.5	Использование в режиме вспомогательного нагревателя бака DHW	6
3.5	Дополнительные функции	6
3.5.1	Изменение уровня разрешений пользователей	6
3.6	Расписания: Пример	6
	Чтобы выбрать, какое расписание нужно использовать в настоящее время	6
3.7	Структура меню: обзор пользовательских настроек	7
3.8	Настройки установщика: таблицы, заполняемые установщиком	8
3.8.1	Быстрый мастер	8
3.8.2	Управление нагревом помещения	8
3.8.3	Контроль горячей воды бытового потребления [A.4]	8
3.8.4	Номер контакта/справки [6.3.2]	8
4	Советы по энергосбережению	8
5	Техническое и иное обслуживание	9
5.1	Обзор: Техническое и иное обслуживание	9
5.2	Чтобы найти номер контакта/справки	9
6	Возможные неисправности и способы их устранения	9
6.1	Признак: В жилом помещении слишком холодно или слишком жарко	9
6.2	Признак: вода в кране слишком холодная	10
6.3	Признак: отказ теплового насоса	10
7	Глоссарий	10

1 Информация о настоящем документе

Благодарим вас за приобретение данного устройства. Убедительная просьба:

- Перед работой с интерфейсом пользователя внимательно прочитать документацию для обеспечения наилучшей производительности.

- Узнать у установщика о настройках, использованных для конфигурации системы. Проверить, заполнил ли установщик таблицы настроек. Если нет, попросить сделать это.
- Хранить документацию для использования в будущем в качестве справочника.

Целевая аудитория

Конечные пользователи

Комплект документации

Настоящий документ является частью комплекта документации. В полный комплект входит следующее:

- **Общие правила техники безопасности:**
 - Инструкции по технике безопасности, которые необходимо прочитать перед эксплуатацией системы
 - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- **Руководство по эксплуатации:**
 - Краткое руководство для стандартного использования
 - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- **Руководство по применению для пользователя:**
 - Подробные пошаговые инструкции и справочная информация для стандартного и расширенного использования
 - Формат: Файлы на веб-странице <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Последние редакции предоставляемой документации доступны на региональном веб-сайте Daikin или у монтажника.

Язык оригинальной документации английский. Документация на любом другом языке является переводом.

Доступные экраны

В зависимости от схемы системы и конфигурации установщика на интерфейсе пользователя могут быть доступны не все экраны данного документа.

Навигация



Навигация помогает определить местонахождение в структуре меню интерфейса пользователя. В настоящем документе также указывается данная навигация.

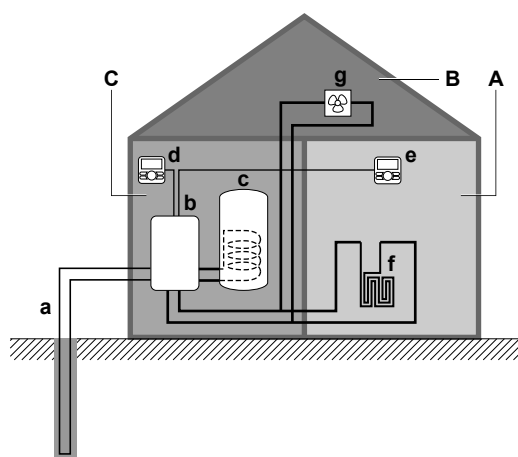
Пример: Перейдите к [7.4.1.1]: Пользовательские настройки > Предустановленные значения > Комнатная температура > Комфорт (обогрев)

2 Информация о системе

В зависимости от схемы система обладает следующими возможностями:

- Обогрев помещения
- Производить горячую воду бытового потребления

2.1 Компоненты в типичной схеме системы



- A** Основная зона. **Пример:** Жилое помещение.
B Дополнительная зона. **Пример:** Спальня.
C Техническое помещение. **Пример:** Гараж.
a Контур солевого раствора
b Тепловой насос внутреннего агрегата
c Резервуар горячей воды бытового потребления
d Интерфейс пользователя внутреннего агрегата
e Интерфейс пользователя в жилом помещении, используемый как комнатный термостат
f Нагрев полов
g Конвекторы теплового насоса или фанкойлы

3 Операция

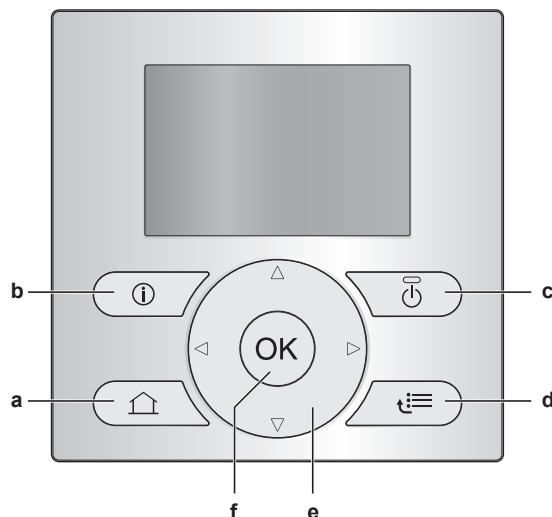
3.1 Обзор: Эксплуатация

Эксплуатация системы производится через интерфейс пользователя. В данном разделе описывается работа через интерфейс пользователя:

Деталь	Описание
Общий обзор	<ul style="list-style-type: none"> Кнопки Знаки состояния
Управление нагревом помещения	<p>Способы управления нагревом помещения</p> <ul style="list-style-type: none"> Установка режима работы в помещении Регулировка температуры
Контроль горячей воды бытового потребления	<p>Способы контроля горячей воды бытового потребления:</p> <ul style="list-style-type: none"> Режим повторного нагрева Режим работы по расписанию По расписанию + режим повторного нагрева
Расписания	Как выбрать и запрограммировать расписание
Структура меню	Обзор структуры меню
Таблица настроек установщика	Обзор настроек установщика

3.2 Общий обзор интерфейса пользователя

3.2.1 Кнопки



- a** 🏠 ДОМАШНИЕ СТРАНИЦЫ
- Переключение между домашними страницами (при нахождении на домашней странице).
 - Переход на домашнюю страницу по умолчанию (при нахождении в структуре меню).
- b** ⓘ ИНФОРМАЦИЯ О НЕИСПРАВНОСТЯХ
- При возникновении неисправности на домашних страницах появляется ⓘ. Для отображения дополнительной информации о неисправности нажмите ⓘ.
- c** ⏻ ВКЛ/ВЫКЛ
- ВКЛ или ВЫКЛ одной из функций управления (температура в помещении, температура воды на выходе, температура в резервуаре горячей воды бытового потребления).
- d** ☰ СТРУКТУРА МЕНЮ/НАЗАД
- Открытие структуры меню (при нахождении на домашней странице).
 - Переход вверх на один уровень (при перемещении в структуре меню).
 - Возврат на 1 шаг (пример: при программировании расписания в структуре меню).
- e** ⬅️➡️⏪⏩ НАВИГАЦИЯ/ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК
- Перемещение курсора на дисплее.
 - Навигация по структуре меню.
 - Изменение настроек
 - Выбор режима
- f** OK OK
- Подтверждение выбора
 - Ввод подменю в структуру меню
 - Переключение между отображением фактических и нужных значений или между отображением фактических значений и значений смещения (при их применении) на домашних страницах.
 - Переход на следующий шаг (при программировании расписания в структуре меню).
 - Возможность активации или деактивации блокировки кнопок при нажатии более чем на 5 секунд на домашней странице.
 - Возможность активации или деактивации блокировки функции при нажатии более чем на 5 секунд в главном меню структуры меню.



ИНФОРМАЦИЯ

При нажатии 🏠 или ☰ во время изменения настроек изменения НЕ будут применены.

3 Операция

3.2.2 Знаки состояния

Знак	Описание
	Режим работы в пространстве = обогрев.
	Недоступно.
	Агрегат работает.
	Нужная температура в помещении = предварительно установленное значение (Комфорт; в дневное время).
	Нужная температура в помещении = предварительно установленное значение (Экология; в ночное время).
	<ul style="list-style-type: none"> На домашней странице температуры в помещении: нужная температура в помещении = согласно выбранному расписанию. На домашней странице температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления: = режим по расписанию.
	Режим резервуара горячей воды бытового потребления = режим повторного нагрева.
	Режим резервуара горячей воды бытового потребления = по расписанию + режим повторного нагрева.
	Режим горячей воды бытового потребления.
	Фактическая температура.
	Нужная температура.
	следующем действии по расписанию нужная температура повысится.
	В следующем действии по расписанию нужная температура НЕ изменится.
	В следующем действии по расписанию нужная температура понизится.
	Предварительно установленное значение (Комфорт или Экология), либо значение по расписанию временно недействительно.
	Режим резервуара горячей воды бытового потребления с вспомогательным нагревателем активен или готов к активации.
	Тихий режим активен.
	Режим выходных активен или готов к активации.
	Режим блокировки кнопок и/или режим блокировки функции активен.
	Внешний источник тепла активен. Пример: Газовая горелка.
	Режим дезинфекции активен.
	Произошел сбой. Для отображения дополнительной информации о неисправности нажмите
	Режим зависимости от погоды активен.
	Уровень разрешений пользователей = Установщик.
	Режим размораживания/возврата масла активен.
	Режим горячего запуска активен.
	Режим аварийной работы активен.

ИНФОРМАЦИЯ

Тихий режим НЕ применим для этого блока.

3.3 Управление нагревом помещения

3.3.1 Установка режима работы в помещении

Информация о режимах работы в помещении

Тепловой насос – это модель, предназначенная только для нагрева. Система будет нагревать помещение, но НЕ будет охлаждать его.

3.3.2 Управление комнатным термостатом — использование домашней страницы температуры в помещении

Типичные домашние страницы температуры в помещении

В зависимости от профиля пользователя на интерфейсе пользователя отображается основная или подробная домашняя страница. Настройка профиля пользователя описана в разделе “Установка профиля пользователя и домашних страниц” руководства по применению для пользователя.

Профиль пользователя = Основной	Профиль пользователя = Подробный

Для считывания фактической и нужной температуры в помещении

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в помещении (Помещение).

Результат: Можно считать фактическую температуру.

- 2 Нажмите .

Результат: Можно считать нужную температуру.

Для временной отмены расписания температуры в помещении

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в помещении (Помещение).
- 2 Используйте или для регулировки температуры.

Для изменения режима с расписания на предварительно установленное значение

Предварительные условия: Профиль пользователя = Подробный.

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в помещении (Помещение).
- 2 Нажмите или для выбора предварительно установленного значения (или .

Результат: Режим возвращается к По расписанию в соответствии с периодом отмены.

Для установки периода отмены

Предварительные условия: Задан уровень разрешений для продвинутого конечного пользователя.

- 1 Перейдите на [7.2]: > Пользовательские настройки > Блок.температуры.
- 2 Выберите значение и нажмите **OK**.
 - Постоянно
 - часа (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Управление комнатным термостатом — использование домашних страниц температуры воды на выходе

ИНФОРМАЦИЯ

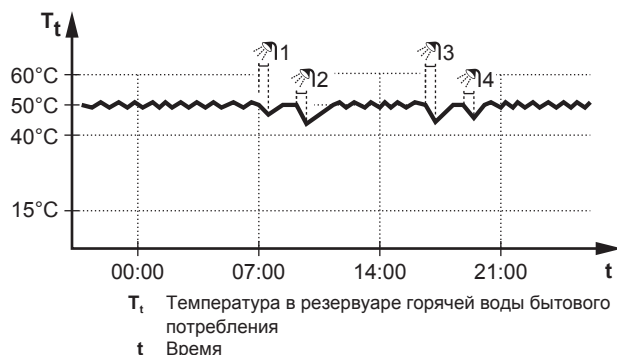
Вода на выходе - это вода, поступающая к нагревательным приборам. Нужная температура воды на выходе устанавливается установщиком в соответствии с типом нагревательного прибора. **Пример:** Нагрев полов рассчитан на более низкую температуру воды на выходе, нежели радиаторы и конвекторы теплового насоса и/или фанкойлы. При возникновении проблем нужно лишь отрегулировать настройки температуры воды на выходе.

Дополнительная информация о температуре воды на выходе приведена в руководстве по применению для пользователя.

3.4 Контроль горячей воды бытового потребления

3.4.1 Режим повторного нагрева

В режиме повторного нагрева (☉) резервуар ГВБП непрерывно нагревается до температуры, отображаемой на домашней странице температуры в резервуаре ГВБП (пример: 50°C).



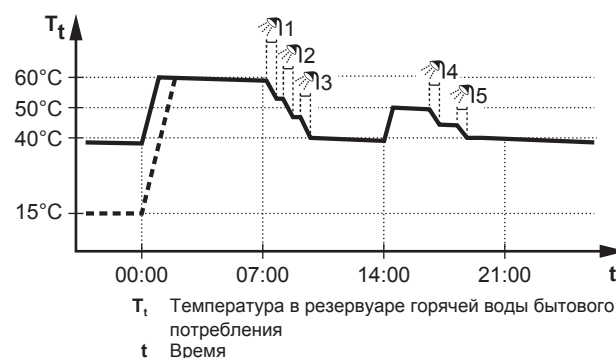
ИНФОРМАЦИЯ

Когда для резервуара горячей воды бытового потребления выбран режим повторного нагрева, существует значительный риск нехватки мощности и возникновения проблем с комфортом. При частом повторном нагреве регулярно прерывается нагрев помещения.

3.4.2 Запланированный режим

В запланированном режиме (☉) резервуар горячей воды бытового потребления вырабатывает горячую воду согласно расписанию. Лучше всего нагревать воду в резервуаре ночью, поскольку уменьшена потребность в нагреве помещения.

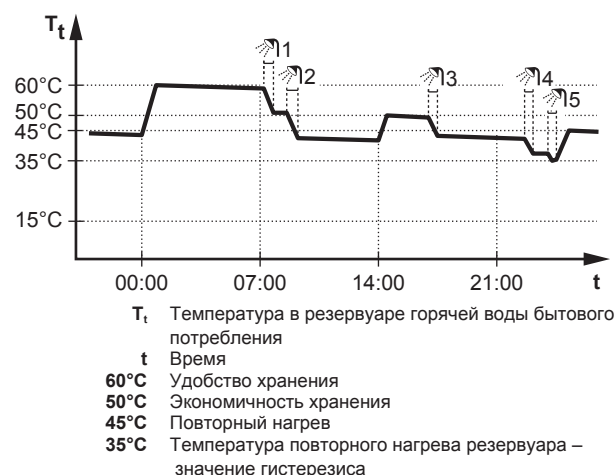
Пример:



3.4.3 Запланированный режим + режим повторного нагрева

В режиме работы по расписанию + режиме повторного нагрева (☉ ☉) контроль горячей воды бытового потребления происходит так же, как в режиме работы по расписанию. Однако, если температура в резервуаре горячей воды бытового потребления падает ниже предварительно установленного значения (=температура повторного нагрева резервуара – значение гистерезиса; пример: 35°C), резервуар ГВБП нагревается до достижения уставки повторного нагрева (пример: 45°C). Это обеспечивает постоянное наличие минимального количества горячей воды.

Пример:



3.4.4 Использование домашней страницы температуры бака DHW

Типичные домашние страницы температуры резервуара горячей воды бытового потребления

В зависимости от профиля пользователя на интерфейсе пользователя отображается основная или подробная домашняя страница. На иллюстрациях приведены примеры режима резервуара горячей воды бытового потребления = по расписанию.

Профиль пользователя = Основной	Профиль пользователя = Подробный
<p>Пн 15:20 Бак</p> <p>60°C ◆</p> <p>Удобство хранения</p> <p>Удобство хранения </p>	<p>Пн 15:20 Бак</p> <p>60°C ◆</p> <p>Удобство хранения</p> <p>Удобство хранения </p> <p>Вт 00:00 </p>

3 Операция

Считывание и регулировка нужной температуры повторного нагрева (по расписанию и в режиме повторного нагрева)

- 1 Перейдите к [7.4.3.3]: > Пользовательские настройки > Предустановленные значения > Температура бака > Повторный нагрев.

Результат: Можно считать нужную температуру повторного нагрева.

- 2 Для регулировки нажмите или .

Для считывания и отмены активной или следующей запланированной нужной температуры (в запланированном режиме или в запланированном режиме + режиме повторного нагрева)

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления (Бак).

Результат: **60°C** отображается на экране.

- 2 Для отмены нажмите или . **Примечание:** Если нужная температура зависит от погоды, ее невозможно изменить на домашней странице.

3.4.5 Использование в режиме вспомогательного нагревателя бака DHW

Активация режима вспомогательного нагревателя резервуара горячей воды бытового потребления (профиль пользователя = Базовый)

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления (Бак).
- 2 Нажмите более чем на 5 секунд.

Активация режима вспомогательного нагревателя резервуара горячей воды бытового потребления (профиль пользователя = Подробный)

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления (Бак).
- 2 Нажмите для выбора ☛ .

3.5 Дополнительные функции

3.5.1 Изменение уровня разрешений пользователей

Объем информации, который можно считать в структуре меню зависит от уровня разрешений пользователей:

- Кон.пользоват. (= по умолчанию)
- Прод.кон.польз.: Можно считать дополнительную информацию.

Для установки уровня разрешений пользователя для продвинутого конечного пользователя

- 1 Перейдите в главное меню или в любое подменю: .
- 2 Нажмите более чем на 4 секунды.

Результат: Уровень разрешений пользователей переключается на Прод.кон.польз.. Отображается дополнительная информация, а в заглавие меню добавляется "+". Сохраняется уровень разрешений пользователей Прод.кон.польз., пока не будет выбран другой вариант.

Установка уровня разрешений для конечного пользователя

- 1 Нажмите более чем на 4 секунды.

Результат: Уровень разрешений пользователей переключается на Кон.пользоват.. Интерфейс пользователя возвращается к используемому по умолчанию главному экрану.

3.6 Расписания: Пример



ИНФОРМАЦИЯ

Другие расписания программируются аналогично.

В данном примере:

- Расписание температуры в помещении в режиме нагрева
- Понедельник = Вторник = Среда = Четверг = Пятница
- Суббота = Воскресенье

Для программирования расписания

- 1 Перейдите на [7.3.1.1]: > Пользовательские настройки > Установленные расписания > Темп. в помещении > Уст.расписание нагрева.
- 2 Выберите Пусто и нажмите **OK**.
- 3 Запрограммируйте расписание на понедельник. Более подробные сведения см. ниже.
- 4 Скопируйте с понедельника на вторник, среду, четверг и пятницу. Более подробные сведения см. ниже.
- 5 Запрограммируйте расписание на субботу.
- 6 Скопируйте с субботы на воскресенье.
- 7 Сохраните расписание и дайте ему наименование. Более подробные сведения см. ниже.

Программирование расписания на понедельник

- 1 Для выбора понедельника используется и .
- 2 Для ввода расписания на понедельник нажмите .
- 3 Программирование расписания на понедельник:
 - Для выбора ввода нажмите и .
 - Для изменения значения ввода нажмите и .

Для копирования с одного дня на другой

- 1 Выберите день, с которого нужно скопировать, и нажмите **OK**. **Пример:** Понедельник.
- 2 Выберите Копировать день и нажмите **OK**.
- 3 Установите дни, на которые вы хотите копировать Да, и нажмите **OK**. **Пример:** вторник = Да, среда = Да, четверг = Да и пятница = Да.

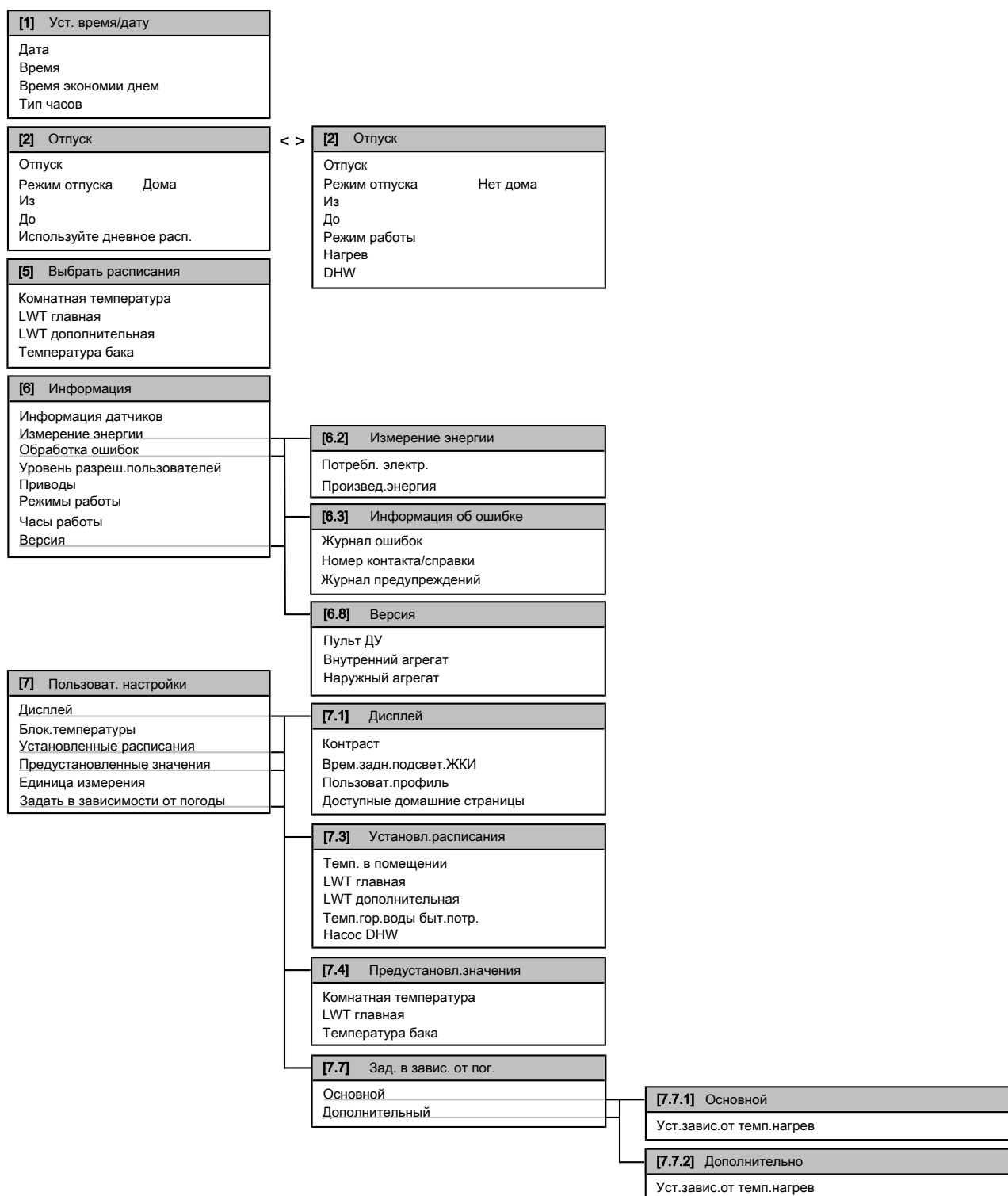
Для сохранения расписания

- 1 Нажмите **OK**, выберите Сохранить расписание и нажмите **OK**.
- 2 Выберите Уст.пользоват.1, Уст.пользоват.2 или Уст.пользоват.3 и нажмите **OK**.
- 3 Измените имя и нажмите **OK**. (Применимо только для расписаний температуры в помещении.) **Пример:** MyWeekSchedule

Чтобы выбрать, какое расписание нужно использовать в настоящее время

- 1 Перейдите на [5]: > Выбрать расписания.
- 2 Выберите систему контроля, которая будет использоваться для расписания. **Пример:** [5.1] Комнатная температура.
- 3 Выберите режим работы, который будет использоваться для расписания. **Пример:** [5.1.1] Нагрев.
- 4 Выберите стандартное или заданное пользователем расписание и нажмите **OK**.

3.7 Структура меню: обзор пользовательских настроек

**ИНФОРМАЦИЯ**

Функция измерения энергии НЕ ПРИМЕНИМА и/или работает НЕКОРРЕКТНО для данного блока, если рассчитывается блоком. При использовании дополнительных внешних счетчиков индикация измеренной энергии является правильной.

**ИНФОРМАЦИЯ**

- Внутренний агрегат связан с печатной платой внутреннего агрегата, которая управляет гидравлической частью теплового насоса, использующего теплоту грунта.
- Наружный агрегат связан с печатной платой наружного агрегата, которая управляет компрессорным модулем теплового насоса, использующего теплоту грунта.

4 Советы по энергосбережению



ИНФОРМАЦИЯ

В зависимости от выбранных настроек установщика настройки отображаются/не отображаются.

3.8 Настройки установщика: таблицы, заполняемые установщиком

3.8.1 Быстрый мастер

Настройка	По умолчанию	Заполнит е...
Принудительное выключение контакта [A.2.1.6]		
Принуд откл контакта	0 (Нет)	
Настройки нагрева помещения [A.2.1]		
Метод упр.агрегатом	0 (Контроль LWT)	
Полож.контроллера	1 (В помещении)	
Число зон LWT	0 (1 зона LWT)	
Режим работы насоса	1 (Демонстрац.)	
Настройки горячей воды бытового потребления [A.2.2]		
Насос DHW	0 (Нет)	
Термостаты [A.2.2]		
Тип контакта осн.	2 (Запрос C/H)	
Тип контакта доп.	2 (Запрос C/H)	
Внешний датчик	0 (Нет)	
Плата цифровых входов/выходов [A.2.2.6]		
Внеш.рез.нагр.src	0 (Нет)	
Подача аварийного сигнала	0 (Замыкающий)	
Печатная плата по заказу [A.2.2.7]		
Печатная плата по заказу	0 (Нет)	
Измерение энергии [A.2.2]		
Внешний счетчик кВт 1	0 (Нет)	
Внешний счетчик кВт 2	0 (Нет)	
Производительность (измерение энергии) [A.2.3]		
ВУН: шаг 1	3 кВт	
ВУН: шаг 2	3 кВт	
Автоматическая работа в аварийном режиме [A.6.C]		
Авар.ситуация	Ручной	



ИНФОРМАЦИЯ

Автоматическая работа в аварийном режиме: дом без присмотра. Если для параметра [A.6.C] Авар.ситуация выбран вариант Ручной и происходит отказ теплового насоса, пользователь должен вручную подтвердить, что резервный нагреватель может работать. Если дом в течение длительного времени остается без присмотра, для параметра [A.6.C] Авар.ситуация рекомендуется выбрать вариант Автоматич..

3.8.2 Управление нагревом помещения

Настройка	По умолчанию	Заполнит е...
Температура воды на выходе: главная зона [A.3.1.1]		
Режим установки LWT	1 (Завис.от погоды)	
Температура воды на выходе: дополнительная зона [A.3.1.2]		

Настройка	По умолчанию	Заполнит е...
Режим установки LWT	1 (Завис.от погоды)	
Температура воды на выходе: источник разности температур [A.3.1.3]		
Нагрев	8°C	
Температура воды на выходе: модуляция [A.3.1.1.5]		
Модулированная LWT	0 (Нет)	
Температура воды на выходе: тип источника тепла [A.3.1.1.7]		
Тип источника	0 (Быстрый)	

3.8.3 Контроль горячей воды бытового потребления [A.4]

Настройка	По умолчанию	Заполните...
Режим уставки	0 (Тол.повт.нагр.)	
Макс.устан.значение	60°C	

3.8.4 Номер контакта/справки [6.3.2]

Настройка	По умолчанию	Заполните...
Номер контакта/справки	—	

4 Советы по энергосбережению

Советы по поводу температуры в помещении

- Убедитесь, что нужная температура в помещении НЕ слишком высокая; она ВСЕГДА должна соответствовать фактическим потребностям. Каждый сэкономленный градус экономит до 6% затрат на нагрев.
- НЕ СЛЕДУЕТ повышать нужную температуру в помещении для ускорения нагрева пространства. Пространство НЕ будет нагреваться быстрее.
- Если в схеме системы имеются нагревательные приборы медленного действия (например подогрев полов), следует избегать значительных колебаний нужной температуры в помещении и НЕ позволять слишком сильно падать температуре в помещении. Для повторного нагрева помещения потребуются больше времени и энергии.
- Для нормального нагрева помещения используйте еженедельное расписание. При необходимости можно легко отойти от расписания:
 - На более короткое время: можно отменить запланированную температуру в помещении. **Пример:** Если пришли гости, или если нужно отлучиться на пару часов.
 - На более долгое время: можно использовать режим выходных. **Пример:** Если на выходных вы остались дома, или если на выходных вы уехали из дома.

Советы по поводу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления

- Для обычной потребности в горячей воде бытового потребления используйте еженедельное расписание (только в режиме по расписанию).
- Запрограммируйте нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Удобство хранения = более высокая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления) в ночное время, поскольку сокращается потребность в нагреве помещения.
- Если нагрев резервуара горячей воды бытового потребления только ночью не дает эффекта, запрограммируйте нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Эколог. хранения = более низкая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления) в дневное время.
- Убедитесь, что нужная температура в резервуаре горячей воды бытового потребления НЕ слишком высокая. **Пример:** После установки снижайте температуру в резервуаре горячей воды бытового потребления ежедневно на 1°C и проверяйте, достаточно ли горячей воды.
- Насос горячей воды бытового потребления программируется на ВКЛЮЧЕНИЕ только в то время суток, когда немедленно нужна горячая вода. **Пример:** Утром и вечером.

5 Техническое и иное обслуживание

5.1 Обзор: Техническое и иное обслуживание

Установщик должен производить ежегодное техническое обслуживание. Через интерфейс пользователя можно найти номер контакта/справки.

Как конечный пользователь, Вы должны:

- содержать в чистоте пространство вокруг блока;
- постоянно очищать интерфейс пользователя мягкой влажной тканью; НЕ использовать моющие средства;
- регулярно проверять, не превышает ли давление воды, указанное на манометре, 1 бар.

Хладагент

Это изделие содержит вызывающие парниковый эффект фторсодержащие газы. НЕ выпускайте газы в атмосферу.

Тип хладагента: R410A

Значение потенциала глобального потепления (GWP): 2087,5



ПРИМЕЧАНИЕ

В Европе для расчета периодичности технического обслуживания используют величину **выбросов парниковых газов** общего количества хладагента, направленного в систему. Эта величина выражается в тоннах эквивалента CO₂. Соблюдайте действующее законодательство.

Формула расчета величины выбросов парниковых газов: Значение GWP хладагента × Общее количество направленного хладагента [в кг] / 1000

За более подробной информацией обращайтесь в организацию, выполняющую монтаж.

5.2 Чтобы найти номер контакта/справки

Предварительные условия: Задан уровень разрешений для продвинутого конечного пользователя.

- Перейдите на [6.3.2]: > Информация > Обработка ошибок > Номер контакта/справки.

6 Возможные неисправности и способы их устранения

6.1 Признак: В жилом помещении слишком холодно или слишком жарко

Возможная причина	Способ устранения
Нужная температура в помещении слишком низкая (высокая).	<p>Повышение (понижение) нужной температуры в помещении</p> <p>Если проблема случается ежедневно, выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> увеличьте (уменьшите) предварительно установленную температуру в помещении; отрегулируйте расписание температуры в помещении.
Нужная температура в помещении не достигается.	Увеличьте нужную температуру воды на выходе в соответствии с типом источника тепла.


6.2 Признак: вода в кране слишком холодная



Возможная причина	Способ устранения
Горячая вода бытового потребления закончилась вследствие слишком высокого потребления.	Если немедленно необходима горячая вода бытового потребления, активируйте режим резервуара горячей воды бытового потребления с вспомогательным нагревателем. Однако потребление энергии при этом увеличивается.
Нужная температура в резервуаре горячей воды бытового потребления слишком низкая.	<p>Если можно подождать, отмените (увеличьте) активную или следующую предусмотренную по расписанию нужную температуру так чтобы дополнительно нагревалось больше воды.</p> <p>Если проблема случается ежедневно, выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> увеличьте предварительно установленную температуру в резервуаре горячей воды бытового потребления; отрегулируйте расписание температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления. Пример: Запрограммируйте дополнительный нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Эколог.хранения = более низкая температура в резервуаре) в дневное время.

6.3 Признак: отказ теплового насоса

Когда невозможна работа теплового насоса, резервный нагреватель может использоваться в качестве аварийного нагревателя с автоматическим или не автоматическим переключением тепловой нагрузки.

- Если **активирована** автоматическая работа в аварийном режиме, то в случае отказа теплового насоса тепловая нагрузка автоматически переключается на резервный нагреватель.
- Если происходит отказ теплового насоса, когда автоматическая работа в аварийном режиме **не активирована**, нагрев горячей воды бытового потребления и помещения прекращается, и требуется ручное восстановление. На интерфейс пользователя выдается запрос подтверждения переключения тепловой нагрузки на резервный нагреватель.

При отказе теплового насоса  отображается на интерфейсе пользователя.

Возможная причина	Способ устранения
Тепловой насос поврежден.	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите , чтобы просмотреть описание проблемы. Нажмите  еще раз. Выберите ОК, чтобы разрешить переключение тепловой нагрузки на резервный нагреватель. Вызовите местного дилера для ремонта теплового насоса.



ИНФОРМАЦИЯ

Когда тепловая нагрузка переключается на резервный нагреватель, потребление электроэнергии значительно увеличивается.

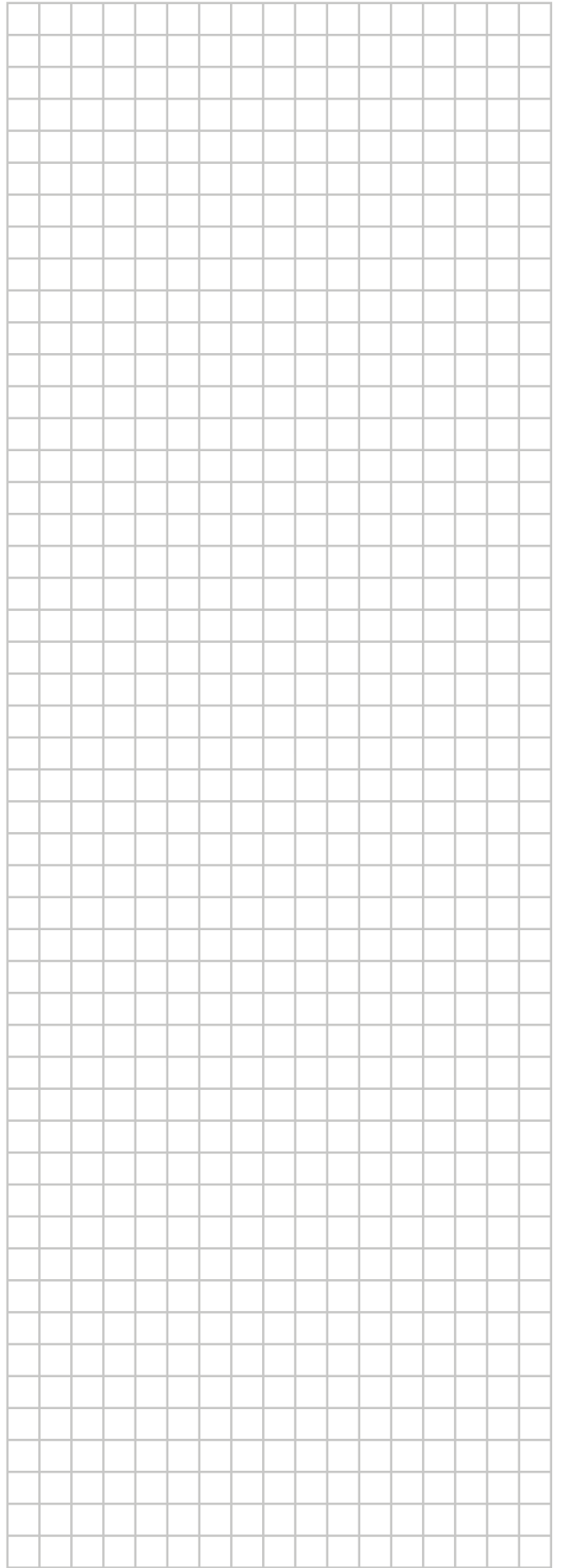
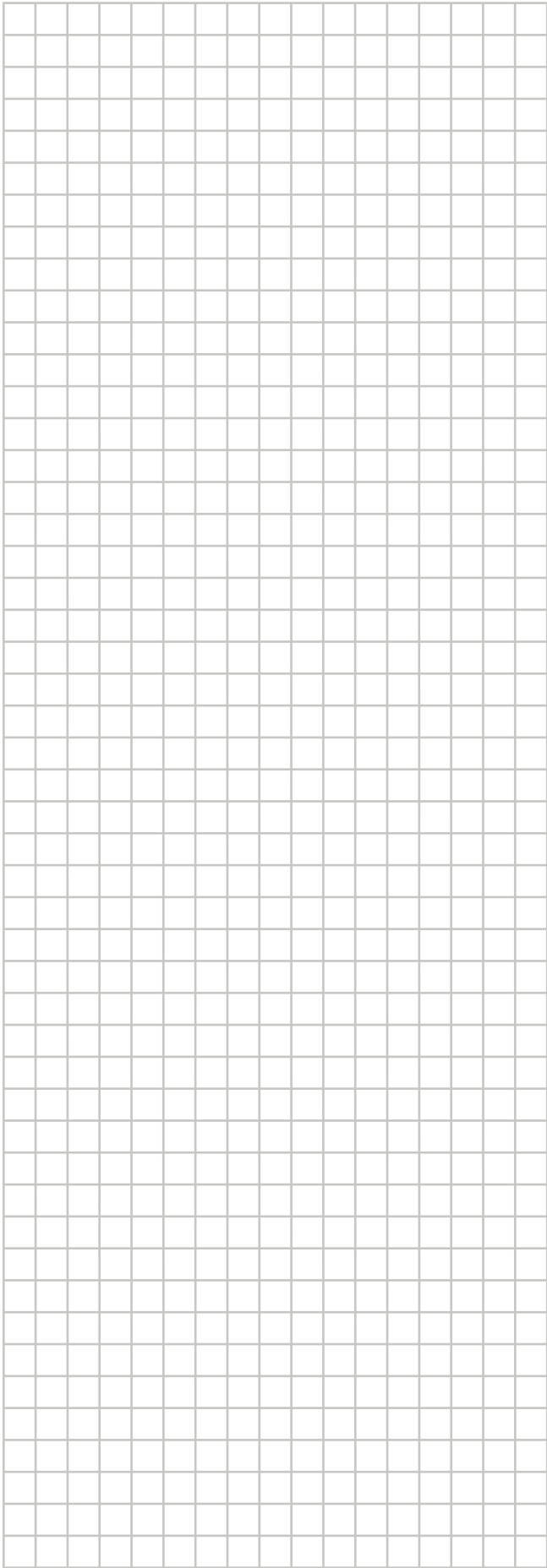
7 Глоссарий

DHW = горячая вода бытового потребления

Горячая вода, используемая для бытового потребления в зданиях всех типов.

LWT = температура воды на выходе

Температура воды на выходе из теплового насоса.



ERC



4P351750-1 E 0000000

Copyright 2013 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P351750-1E 2016.06